

机顶盒说明书

HS86 PRO 14

深圳海格森科技有限公司

HugSun Technology (Shenzhen) Co., Ltd.

发布版本: V0.1

日期: 2026. 02. 25



一. 产品特性

- 👍 四核Cortex-A53芯片集成了独立的Neon和 FPU 协处理器，共享L2缓存以提升系统性能。
- 👍 支持安 卓 1 4 & 谷 歌 A T V 系 统 ， 海 外 A P P 兼 容 性 更 好 。
- 👍 高性能GPU，支持高分辨率显示和游戏环境，可处理OpenGL ES1.1/2.0 、OpenVG等图形程序。
- 👍 视频解码器支持4K超高清视频60帧/秒播放，最高支持10位像素，兼容H.265、H.264、AVS2等视频标准。
- 👍 支持多 个 存 储 配 置 选 择 ， 运 行 更 快 ， 更 稳 定 。
- 👍 接口丰富，支持多种外设扩展。

二. 产品规格表

网路机顶盒功能与描述		
功能	描述	
CPU	RK3518 四核 Cortex-A53 CPU 架构, 主频1.2GHz	
NPU	/	
GPU	ARM Mali-450, 支持 OpenGL ES1.1/2.0	
Android OS	Android14	
存储类型 (二选一)	EMCP	可选配置1G+8G/2+16G
	EMMC	可选容量8G/16G
DDR	可选 1G/2G	
多媒体显示	视频解码支持H.263, H.264/AVC, H.265/HEVC, MVC等, 最高可到4K@60fps。 视频编码支持H.264/HP@level4.2, H.265, 最高可到1920*1080@60fps, JPEG编/解码器最高可支持到1920*1080@60fps。	
	HDMI 2.0b 支持最高4K@60fps显示, 支持CEC, 支持 HDCP 2.2/1.4	
网络	RJ45 百兆网卡x1;	
	WiFi支持 2.4G+5G双频1Tx/1Rx 802.11 a/b/g/n/ac/ax ; 蓝牙支持BT 5.4	
摄像头	/	
LCD	/	
电源	5V/2A	
工作温度	0℃~50℃	
储存温度	-20℃~70℃	
工作湿度	20%~80%	
最大功耗	7W	
尺寸	107mm*107mm*20mm (长*宽*厚度)	
净重	103G	

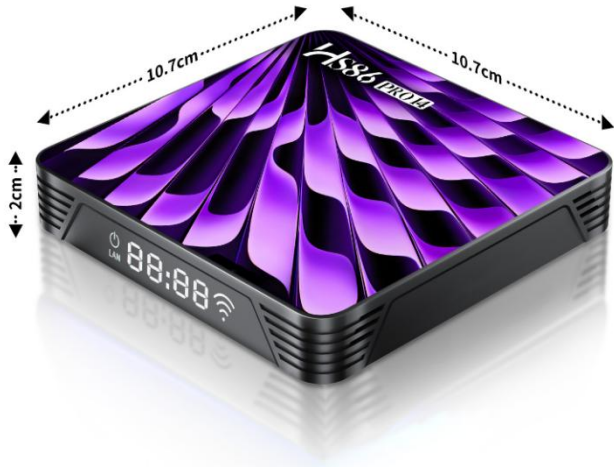
接口	DC*1	AV OUT *1
	USB2.0*1	HDMI OUT*1
	USB3.0*1	TF*1
	RJ45*1	SPDIF*1

三. 遥控器说明

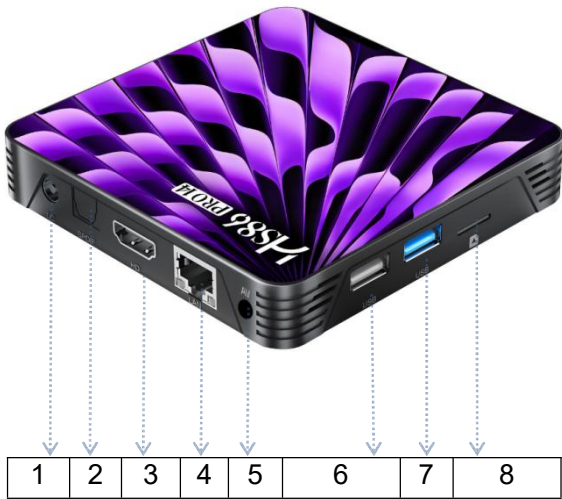


* **配对说明**: 同时按下遥控器的“OK键 + 音量减”键 3 秒以上, 指示灯进入快闪状态, 发配对或清除配对广播 (60s) 配对成功时指示灯由快闪转为慢闪 2s 后熄灭; 若没有配对或清除配对成功, 可再按下“OK键 + 音量减”键, 继续发配对或清除配对广播, 以便配对或清除配对成功;

四. 机顶盒外形尺寸



五. 外观接口指示说明



NO.	Description	NO.	Description
1	电源接口（5V）	5	AV输出接口
2	光纤口	6	USB2.0接口（ADB）
3	HDMI 输出接口	7	USB3.0接口
4	RJ45网口（百兆）	8	TF卡接口

六. 连接设备说明（以主流智能电视为例）

步骤一：连接HDMI线

- * 将HDMI线一端插入机顶盒的“HDMI OUT”接口，另一端插入电视的HDMI接口（建议选择HDMI 2.0及以上版本接口，支持4K分辨率）
- * **注意：**记下电视HDMI接口编号（如“HDMI 1” “HDMI 2”），后续需在电视上切换对应信号源。

步骤二：连接电源

- * 将电源适配器插入机顶盒的DC接口，另一端插入家用电源插座（确保插座通电）

步骤三：连接网络（二选一）

- * 有线网络（推荐，更稳定）：将网线一端插入机顶盒的“LAN”接口，另一端插入路由器的“LAN”接口。
- * 无线网络：暂不连接网线，开机后通过系统设置，连接WIFI

步骤四：安装遥控器电池

- * 打开遥控器后盖，按正负极标识放入2节7号电池，盖紧后盖。

七. 整机烧录说明

1. 烧录工具

Windows的USB驱动DriverAssitant需要更新到V5.13版本，烧录工具请用RKDevTool_v3.28版本

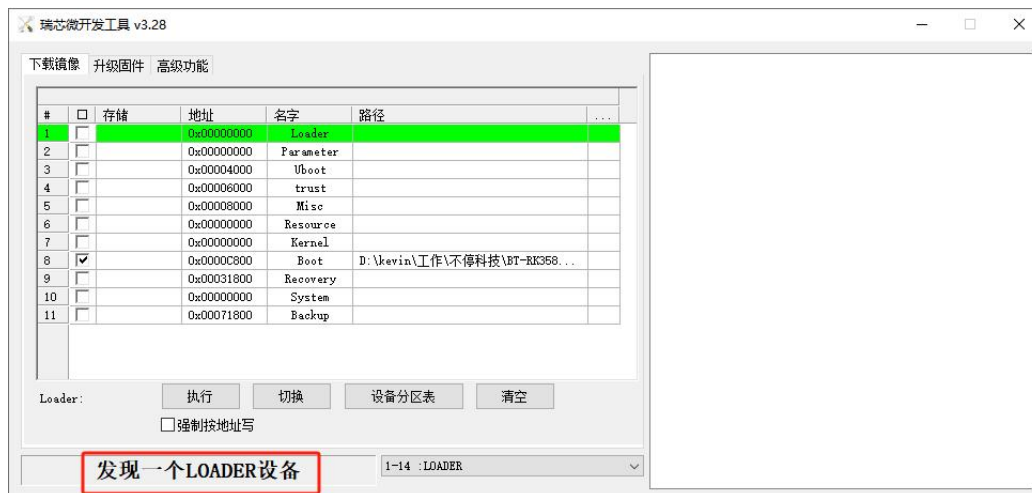
2. 烧录方式

打开烧录工具，插入整机的USB2.0（ADB）接口，上电同时按住recovery键

注意：

- * USB2.0（ADB）接口插上之后，可通过USB给系统供电。
- * recovery键隐藏在AV端子的深处，可以通过外物（回形针）插入触发按键。

烧录工具会自动识别到设备



点击升级固件，选择固件。



选择完需要下载的固件之后，点击升级。右侧界面显示升级进度，升级开始。





右侧显示进度100%，烧录工具设别到ADB设备，设备烧录完成。



八. 包装清单说明

(一) 材料清单

序号	材料/工具名称	用量	说明
1	主机	1台	
2	5V适配器	1个	5V@2A电源，电芯直径2.1
3	遥控器	1个	
4	HDMI 线	1条	用于安装设备、布线走线
5	说明书	1本	

九. 安装注意事项

- 1、请使用设备标配电源适配器（输入：100V-240V@50/60HZ，输出5V/2A）避免电压不符导致损坏。
- 2、设备工作时会发热，请勿覆盖或放置在密闭空间，建议预留10CM以上的散热空间。
- 3、避免接触水，潮湿环境或高温（>40℃）低温（<0℃）环境，防止短路或元器件老化。
- 4、请勿自行拆解设备，维修需联系专业人员，擅自拆解可能会导致保修失效。

十. 常见问题解答（FAQ）

1、开机问题

问题	可能的原因	解决方法
机顶盒指示灯不亮，无法开机	电源未接通，适配器故障	1. 检查电源插座是否通电，适配器是否插紧。 2. 更换同规格适配器（5V/2A）。
指示灯亮蓝灯，但电视无画面	电视信号源未切换；HDMI线接触不良	1. 按电视遥控器“信号源”键，选择连接的HDMI接口（如HDMI 1） 2. 重新插拔HDMI线，或更换HDMI接口/线材。

2、网络与播放问题

问题	可能的原因	解决方法
播放卡顿、缓冲频繁	网络速度慢；Wi-Fi信号弱	1. 有线网络：检查网线是否松动，重启路由器。 2. 无线网络：将机顶盒靠近路由器，或切换5GHz Wi-Fi（减少干扰）。 3. 播放时按“菜单键”降低画质（如1080P→720P）。
直播频道提示“无权限”	未登录账号；地区限制	进入“设置”→“账户与安全”，登录购买服务的账号；部分地方台需在“直播设置”中选择对应地区。

3、遥控器问题

问题	可能的原因	解决方法
遥控器无反应	电池没电；红外接收窗被遮挡	1. 更换新电池（注意正负极） 2. 移开遮挡机顶盒正面的物体（如电视边框、装饰品），遥控器正对接收窗（距离≤8米，角度≤30°）。
语音指令无响应	网络未连接；语音识别失败	1. 检查网络连接正常； 2. 说话时靠近遥控器麦克风（顶部小孔），语速适中、发音清晰，避免背景噪音。